NAVARRO ASISTENCIA, S.L.

Evaluación del desempeño de proveedores

COMUNICACIÓN
ISO 9001:2015
Proveedores y subcontratistas

En **NAVARRO ASISTENCIA, S.L.** consideramos a nuestros proveedores y subcontratistas una parte esencial del servicio que prestamos a nuestros clientes. Por ello, en el marco de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma **ISO 9001:2015**, evaluamos periódicamente su desempeño.

Con esta comunicación queremos que todos nuestros proveedores conozcan el criterio con el que se les valora.

01 CRITERIO DE EVALUACIÓN: CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

Valoramos el grado en que cada proveedor cumple los requisitos acordados en sus suministros y servicios. El nivel de calidad se mide por el **número de incidencias** registradas y por su **relevancia en nuestro proceso**, y se expresa en una puntuación de 0 a 10:

NIVEL **0 – 3**	Se han producido incidencias repetitivas y relevantes para el correcto desempeño.
NIVEL **3 – 5**	Se ha producido una incidencia puntual que sí ha afectado al correcto desempeño.
NIVEL **5 – 8**	Se han producido, en distinto grado, incidencias tolerables que no han afectado gravemente al desempeño del proceso.
NIVEL **8 – 10**	No se han producido incidencias o las que se han producido han sido irrelevantes.

02 COMUNICACIÓN DE RESULTADOS

Cuando la evaluación ponga de manifiesto incidencias que afecten al desempeño, NAVARRO ASISTENCIA se pondrá en contacto con el proveedor para analizarlas y acordar las acciones de mejora oportunas.

> *Agradecemos a todos nuestros proveedores su colaboración y su compromiso con la calidad. Para cualquier consulta sobre esta evaluación, pueden ponerse en contacto con nosotros.*

La Dirección de NAVARRO ASISTENCIA, S.L.